



DEALER GARANTIEVOORWAARDEN 2017

Voor garantie dient de dealer als volgt te werk te gaan:

1. Dealer stuurt defect onderdeel naar op met kopie originele factuur.
2. DutcheBike controleert het onderdeel:
 - a. Garantie: DutcheBike stuurt nieuw onderdeel aan dealer en zal tevens de verzendkosten die de dealer heeft gemaakt voor het versturen van het onderdeel (volgens tarief PostNL) vergoeden aan dealer.
 - b. Geen garantie: DutcheBike berekent onderzoekskosten (€ 25,--) en verzendkosten voor het retourneren van het onderdeel (volgens tarief Post NL). Dealer dient de factuur te betalen alvorens de goederen retour gestuurd worden.

Wil de dealer persé het onderdeel hebben om zijn klant vooruit te kunnen helpen dan kan hij het onderdeel op de webshop bestellen en betalen:

1. DutcheBike-dealer bestelt en betaalt onderdeel via webshop/portal/e-mail. Na ontvangst van de betaling stuurt DutcheBike het onderdeel aan de dealer.
2. Dealer stuurt oude onderdeel naar DutcheBike met kopie originele factuur.
3. DutcheBike controleert het onderdeel:
 - a. Garantie: DutcheBike crediteert de factuur van het nieuwe onderdeel volledig incl. de verzendkosten en zal tevens de verzendkosten die de dealer heeft gemaakt voor het versturen van het onderdeel (volgens tarief PostNL) vergoeden aan dealer.
 - b. Geen garantie: DutcheBike berekent onderzoekskosten (€ 25,--) en verzendkosten voor het retourneren van het onderdeel (volgens tarief GLS). Dealer dient de factuur te betalen alvorens de goederen retour gezonden worden.

Deze dealer garantievoorwaarden zijn een uitgave van:

DutcheBike

Onderdeel van Sikombi International B.V.

De Hak 18

NL-5107 RN DONGEN

t: +31 (0) 162 56 00 00

w: dutchebike.nl

e: info@dutchebike.nl